

ZZPRC Elektrowni Bełchatów

Nie ma jak CUW :)

Andrzej Nalepa

Projekt konsolidacji służb informatycznych w PGE S.A. realizowany w spółce PGE Systemy zaczyna dawać efekty – nie wiemy, czy zgodnie z planem, ale zawsze...

Zgodnie z procedurą zgłaszamy usterkę pod nr w PGE Systemy.

"Treść Zgłoszenia:

seria 491-7927

konica minolta c3350

lokalizacja: ELB XX, pokój XX

Użytkownik zgłasza uszkodzenie drukarki, Brak możliwości xerowania.

Prośba o dostarczenie innego urządzenia do xero na czas naprawy drukarki."

Dodatkowo zgłosiliśmy prośbę o wgranie softu, aby z PDF-a nie drukowały się „krzaczkę” zamiast tekstu (nie było z tym problemów, ale administrator musiał chyba coś "poprawić").

Poniżej zamieszczamy odpowiedź od ServiceDesk w sprawie realizacji zgłoszenia:

"Prace nad Pani/Pana Zgłoszeniem [XXXXXX](#) zostały zakończone.

Aktualna polityka napraw prowadzona przez kierownictwo nie pozwala na naprawę starszych drukarek na terenie ELB: brak serwisantów i narzędzi oraz całkowicie zablokowana możliwość zakupu części wymiennych. Jedyną ścieżką naprawy starych drukarek jest wysyłka do serwisu zewnętrznego w Koninie - pytania o możliwość takiej naprawy należy kierować do pracownika ELB - dział TMA.

Dodatkowo LWI PGE Systemów nie dysponuje obecnie ani jedną drukarką zastępczą."

Można?, można. Usterka usunięta. Pogratulować. Podejrzewam, że podobny wynik dadzą, jeśliby doszły do skutku, konsolidacje innych sektorów działalności!

Usterkę zgłosiliśmy ponownie, drukarka nie przyjęła tego do wiadomości i dalej nie kseruje ani nie drukuje PDF-ów...